

## FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A ..... alkalmazás (továbbiakban: Alkalmazás) tulajdonosa és üzemeltetője a **NECTIVE Kft.** (c.g.: 01-09-344976, székhely: 1125 Budapest, Diós árok 29. A. ép.; adószám: 26790495-2-43), (továbbiakban: Tulajdonos vagy Üzemeltető),

### 1. Általános információk

- 1.1. Az Alkalmazáshoz való hozzáférést és annak használatát az alkalmazandó jogszabályok és a jelen Felhasználási Feltételek (a továbbiakban Felhasználási Feltételek) és Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban adatkezelési tájékoztató) szabályozzák. Az Alkalmazást letöltők és használók (a továbbiakban: a Felhasználók) elfogadják a jelen Felhasználási Feltételeket és Adatkezelési Tájékoztatót. Az Alkalmazáshoz való hozzáférés (letöltés) vagy annak igénybevétele a jelen Felhasználási Feltételek kötelező érvényű elfogadását jelenti, amely által a Felhasználó és az Üzemeltető között szerződéses kapcsolat jön létre. Amennyiben ezen Felhasználási Feltételeket és Adatkezelési Tájékoztatót nem fogadják el, nem jogosultak a regisztrációra és az Alkalmazás használatára.
- 1.2. A jelen Felhasználási Feltételekre a magyar jog az irányadó. Az Alkalmazás Felhasználói kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a jogvitákra a magyar hatóságoknak és bíróságoknak legyen kizárólagos joghatóságuk a magyar jog alapján.
- 1.3. Az Alkalmazás célja: .....

### 2. Szellemi tulajdon

- 2.1. Az Alkalmazás és valamennyi kapcsolódó védjegy, szerzői jogi alkotás és egyéb – akár bejegyzett, akár be nem jegyzett – szellemi tulajdon (a továbbiakban együttesen: Szellemi Tulajdon) tulajdonosa a **NECTIVE Kft.** A Felhasználók az Alkalmazást a Szellemi Tulajdon maximális tiszteletben tartásával jogosultak használni. A Szellemi Tulajdon kiterjed különösen, de nem kizárólagosan valamennyi szoftverre, logóra, márkajelre, márkanévre, fényképre, szövegre, grafikára, adatbázisra. A Szellemi Tulajdonnak tilos bárminemű megsértése, bitorlása, másolása, átdolgozása és tilos azt bármilyen egyéb módon megsérteni, azt jogosulatlanul felhasználni, továbbadni, megterhelni, azzal bármilyen módon rendelkezni, visszaélni. Ezen szabályok megsértése az Alkalmazás használati lehetőségeinek azonnali hatályú megszüntetése mellett a megfelelő jogi lépések megtételét – beleértve esetleges büntetőjogi lépések megtételét is – vonja maga után a Felhasználóval, más jogsértő személlyel szemben a Tulajdonos és/vagy a Szellemi Tulajdon egyéb jogosultjai által.

### 3. Felelősségi szabályok

- 3.1. A Tulajdonos fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Felhasználó részéről bármilyen manipulációt, tömegesen generált letöltést, illetve az Alkalmazás szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Felhasználót azonnali hatállyal kizárja az Alkalmazás felhasználói köréből.
- 3.2. Az Alkalmazáshoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag az Üzemeltető által, illetve az Alkalmazást kiszolgáló szerveren keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem az Alkalmazás részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Felhasználó azonnali kizárását eredményezi.
- 3.3. Ha a Felhasználó az Alkalmazást használat közben bezárja, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Tulajdonos semmilyen felelősséget nem vállal. Az Üzemeltető a rendelkezésére álló eszközökkel biztosítja, hogy az Alkalmazás használata technikai szempontból biztonságosnak minősüljön. Az Alkalmazáshoz való csatlakozás miatt bekövetkező károkért, az internetes hálózat esetleges üzemkimaradásából, az elérési út hibájából, bármely nem az Üzemeltető oldalán felmerülő és nem várt technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból, vagy más károkért az Üzemeltető nem felelős. A Felhasználóknak minden esetben fel kell mérniük, hogy rendelkeznek-e az Alkalmazás használatához szükséges ismeretekkel, technikai követelményekkel és teljesítményekkel.

#### 4. Technikai követelmények

- 4.1. Az Alkalmazás használatához szükséges technikai feltételek: **Android operációs rendszer 5.1 vagy későbbi verziójával ellátott mobiltelefon vagy iOS operációs rendszer 10.0 vagy későbbi verziójával ellátott mobiltelefon, valamint minimum 100 MB szabad tárhely és a használatához megfelelő sávszélességű internetelés.** A technikai feltételeket az Alkalmazás letöltéséhez és használatához a Felhasználónak kell teljesítenie. A technikai feltételek nem teljesüléséért a Tulajdonos nem vonható felelősségre. Ugyanígy nem vonható felelősségre a Tulajdonos az Alkalmazás használatából a készüléken bekövetkező adatvesztésért, meghibásodásért. A Tulajdonos kizár minden kártérítési felelősséget az Alkalmazáshoz csatlakozó minden külső szerver által nyújtott vagy megjelenített adattal, információval kapcsolatban is.
- 4.2. Az Alkalmazás telepítéssel, bizonyos funkciói pedig regisztrációt követően vehetőek használatba. **A telepítés kizárólag a Google Play vagy az Apple App Store felületén keresztül engedélyezett.** Az Alkalmazást telepíteni a telepítési útmutatók elolvasását követően lehetséges. Az Alkalmazás verziózott, a mobiltelefonon futó operációs rendszer – beállításoktól függően – rendszeresen keres frissítéseket. Amennyiben az Apple App Store, illetve a Google Play-en elérhető frissítés, az operációs rendszer felajánlja a frissítés lehetőségét. Az Apple App Store, illetve a Google Play és az operációs rendszer működéséért a Tulajdonos semmilyen felelősséggel nem tartozik.
- 4.3. Mobilkészülék cseréje során az Alkalmazás ismételt letöltése szükséges. Az új letöltés azonban nem igényel újabb regisztrációt és a korábbi, Alkalmazásban tárolt információk is elérhetőek maradnak bejelentkezést követően. Mobiltelefonszám

cseréjekor a Felhasználónak nem változik a regisztrációja, viszont az ügyintézés miatt javasoljuk a változás bejelentését.

## 5. Használat

- 5.1. Az Alkalmazás fő célja ..... Az Alkalmazást csak betöltött 18 év feletti természetes személy Felhasználók használhatják. Az Alkalmazásba jelenleg díjmentesen lehet regisztrálni, kizárólag privát, azaz nem üzletszerű módon és célra, kizárólag a jelen Felhasználási Feltételek szerint. Az Alkalmazás letöltéséért és használatáért az adatforgalmat biztosító szolgáltató külön díjat számíthat fel. Az ezzel kapcsolatos esetlegesen felmerülő költségek a Felhasználót terhelik. Az Alkalmazás jelenleg ingyenesen használható, azonban az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a használatot bármikor fizetőssé tegye, megváltoztassa vagy módosítsa az Alkalmazásban elérhető szolgáltatások körét. Minden változásáról a Felhasználási Feltételeknek közzétételével, az Alkalmazáson keresztül értesítjük a Felhasználót. Az ilyen módosításokért vagy visszavonásért nem vállalunk felelősséget. Ha az ilyen módosításokat követően a Felhasználó azokat elfogadja és továbbra is igénybe veszi az Alkalmazást akkor a módosításokat a Felhasználó által elfogadott módosításoknak kell tekinteni. A Felhasználónak lehetősége van a módosítások el nem fogadására, ebben az esetben nem jogsultak az Alkalmazás további használatára.
- 5.2. Az Alkalmazás főbb funkció: .....
- 5.3. A Felhasználási Feltételek és az Alkalmazás működésének a módosítására a Tulajdonos bármikor jogosult, a Felhasználók előzetes értesítése nélkül. Az Alkalmazás működésének a megszüntetésére. Eltérő rendelkezés hiányában, az alkalmazás megszüntetése esetén (a) a jelen Felhasználási Feltételek keretében biztosított jogok és szolgáltatások megszűnnek; (b) a Felhasználónak abba kell hagynia az alkalmazás használatát, és (ha szükséges) törölnie kell azt az eszközéről.
- 5.4. A külső eszközök Alkalmazáshoz való csatlakoztatása és működtetése .....

## 6. Regisztráció és tárolt adatok

- 6.1. Az Alkalmazásban elérhető szolgáltatások regisztráció után vehetők igénybe. Regisztrálni az Alkalmazás letöltését követően lehetséges.
- 6.2. A regisztráció a következő módon lehetséges: a név, a születési idő, az email cím és egy jelszó megadásával. A regisztráció során megadott adatok helyességéért az Üzemeltető semminemű felelősséget nem vállal.
- 6.3. A regisztrációt követően Üzemeltető a Felhasználó részére az Alkalmazás működésével kapcsolatos tájékoztatást, visszaigazolást, alkalmazás frissítésével kapcsolatos tájékoztató leveleket küldhet email címére, amennyiben a Felhasználó megadja az erre vonatkozó hozzájárulását.

- 6.4. A regisztráció során a következő adatokat tároljuk el: **vezetéknév, keresztnév, születési idő, email cím és jelszó**. Ezek közül az **email cím és jelszó** párosa jelenti a regisztrált Felhasználó belépőadatait.
- 6.5. Az Alkalmazás adatbázisából előzetes értesítés nélkül törlésre kerülhet az a Felhasználó, aki az Alkalmazást saját nevében terjeszti, részben vagy egészben másolja, átdolgozza, a Szellemi Tulajdont bármilyen egyéb módon bitorolja, másolja, azzal visszaél, jogosulatlanul használja az Alkalmazás és a Tulajdonos védjegyeit (pl. logó), kárt tesz az Alkalmazásban bármilyen módon, pl. szoftverek és távközlési berendezések segítségével a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat bármilyen egyéb módon megszegi.
- 6.6. A Felhasználónak jogában áll a regisztráció során megadott adatait adatváltozás esetén módosítani az Alkalmazáson keresztül vagy a ..... email címre küldött elektronikus levélben lehet, kivétel: email cím. Email cím változása esetén új regisztráció szükséges.
- 6.7. A Felhasználó bármikor kérheti regisztrációjának törlését az Alkalmazáson keresztül vagy a ..... email címre küldött levélben, amelyben meg kell adnia a következő adatokat: Felhasználó teljes neve, email címe.

## 7. Külső hivatkozások

- 7.1. Az Alkalmazáson belül található külső hivatkozások (linkek). A külső hivatkozások elhelyezése azonban nem jelenti automatikusan azt, hogy a Tulajdonosnak bármilyen kapcsolata lenne ezekkel a webhelyekkel, egyéb alkalmazásokkal vagy tulajdonosukkal. Az ilyen webhelyekkel, alkalmazásokkal és a rajtuk, illetve bennük szereplő információkkal kapcsolatban az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

## 8. Értesítések, lokációs adatok

- 8.1. Az Alkalmazás használata során, a beépített üzenetküldő szolgáltatás segítségével értesítéseket kaphat a Felhasználó az Alkalmazással kapcsolatosan. A regisztrációt követően az Alkalmazás **Beállítások menüpontjában** beállíthatja a Felhasználó az értesítések megjelenését.
- 8.2. Az Alkalmazás használata során a megfelelő rendszerengedélyek megadása után az Alkalmazás hozzáférhet és tárolhatja a telefon GPS szenzorai által szolgáltatott hely- és mozgásadatokat. Ezeket az adatokat az Üzemeltető arra használhatja fel, hogy az alkalmazás használatára sarkalló felugró üzeneteket küldjön a Felhasználó telefonjára. Ő Az Üzemeltet ezen adatok alapján ellenőrizheti a szolgáltatás iránti igények esetén a bejelentés tartalmának valóságát. A helyadatok átadásának be- és kikapcsolását Android operációs rendszerrel rendelkező telefonokon a Beállítások Alkalmazás menüpontjában az Alkalmazást kiválasztva és azon belül az Alkalmazásengedélyek menüpontban lehet beállítani. iOS operációs rendszerrel rendelkező telefonokon a Beállítások Adatvédelem menüpontján belül a Helymeghatározás menüben az Applikációt kiválasztva lehet beállítani a helyadatokhoz való hozzáférést. Ha a

Felhasználó nem engedélyezi a helyadatokhoz való hozzáférést, vagy a telefon GPS funkcióját kikapcsolja, akkor az Alkalmazás továbbra is használható lesz.

## **9. Külső alkalmazások és szoftverek**

- 9.1.** Az Alkalmazás az Apple App Store, illetve a Google Play webáruházon keresztül tölthető le. Az Apple App Store webáruházra vonatkozó általános szerződési feltételek az alábbi linken keresztül érhetők el: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/hu/terms.html#privacy>. A Google Play webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételek az alábbi linken keresztül érhetők el: [https://play.google.com/intl/hu\\_hu/about/play-terms.html](https://play.google.com/intl/hu_hu/about/play-terms.html).
- 9.2.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Apple App Store, illetve a Google Play-en keresztül letöltött Alkalmazás esetén az Apple App Store, a Google Play mindenkor érvényben lévő fenti linkeken elérhető általános szerződési feltételeit elolvasta, megértette és az abban foglalt rendelkezéseket, ideértve különösen az Apple App Store, a Google Play használatára vonatkozó rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti. Jelen Felhasználási Feltételek elfogadásával, a Felhasználó elfogadja, hogy a Tulajdonosnak az Apple App Store, valamint a Google Play szabályzataira és működésére semmilyen ráhatása nincs. Amennyiben a fenti szabályzatokban vagy a társaságok működésében, továbbá az Alkalmazás letölthetőségében változás áll be, úgy a Tulajdonost nem terheli semmilyen felelősség. A Felhasználó nem élhet semmilyen, külső partner által üzemeltetett szoftver és alkalmazás (pl. iOS, Android, Google, Apple App Store, Google Play, stb.) használatával kapcsolatban felmerülő, az Applikáció hibás működése által okozott kár megtérítésével kapcsolatban kártérítési igénytel.

## **10. Garancia és kártérítés**

- 10.1.** Az Alkalmazás használatához a felhasználói oldalon szükséges – fent meghatározott vagy bármely egyéb – technikai feltételeket a Felhasználónak kell biztosítania, teljesítenie. Ezen technikai feltételek nem teljesüléséért a Tulajdonos nem vonható felelősségre. Ugyanígy nem vonható felelősségre a Tulajdonos az Alkalmazás használatából adódóan, a készüléken bekövetkező adatvesztésért, meghibásodásért. A Tulajdonos kizár minden kártérítési felelősséget az Alkalmazáshoz csatlakozó minden külső szoftver által nyújtott vagy megjelenített adattal, információval kapcsolatban. A Tulajdonos nem vállal garanciát az Alkalmazás megszakításmentes működéséért, a karbantartás okozta leállások, valamint vis major hibákért. Az ebből eredő adatvesztésért, tartalom vesztésért a Tulajdonos szintén nem tartozik kártérítési felelősséggel.
- 10.2.** Az Üzemeltető nem vállal felelősséget az Alkalmazás Felhasználó általi használatának módjáért, vagyis a Felhasználónak kell meggyőződnie arról, hogy készüléke feltöltött, működésre alkalmas állapotban maradjon. Ha az akkumulátor lemerül, meghibásodik és a Felhasználó nem tudja bekapcsolni a készüléket, hogy igénybe vegye a Szolgáltatásokat, ezért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállalunk.

- 10.3. Az Üzemeltető kizárja továbbá az alkalmazás használatából eredő, az alkalmazáshoz csatlakoztatott külső eszközökben okozott károkért, különösen a nyílászárók használata körében.

## **11. Egyéb rendelkezések**

- 11.1. Jelen Felhasználási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok – különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – rendelkezései az irányadóak.

## **12. Kapcsolat és támogatás**

- 12.1. Az Alkalmazás támogatását az Üzemeltető végzi munkanapokon, 9:00 és 17:00 között. Az Alkalmazás működésével kapcsolatban a Felhasználó a ..... email címre küldheti kérdéseit, amelyre az Üzemeltető a fenti időszakban válaszol.